



## TELEFOON- TOLK (TT)

### Wanneer kies je voor een telefoontolk?

- Het gesprek duurt maximum 30 minuten.
- Het gesprek is kort, praktisch.
- Je hebt snel een tolk nodig. Er is geen reservatie nodig, maar het kan wel.
- Je cliënt kan bij jou aanwezig zijn of thuis opgebeld worden.

### Voordelen

- Geen verplaatsingskosten.
- Geen reservatie nodig.

### Nadelen

- Enkel mogelijk tijdens de openingsuren van de dienst STV.
- Geen non-verbale communicatie.
- Lange telefoongesprekken zijn belastend voor de tolk.
- Minder geschikt voor emotionele of complexe gesprekken.

### Hoe aanvragen?

- Met reservatie: via [het webportaal](#).
- Zonder reservatie (enkel tijdens de openingsuren): via de [Vlaamse Tolkentelefoon 02 208 06 11](#).



## VIDEO- TOLK (VT)

### Wanneer kies je voor een videotolk?

- Het gesprek duurt minimum 30 minuten.
- Een videotolk is geschikt voor zowel informatieve als complexe, emotionele gesprekken.
- Gesprekken zijn ook 's avonds of in het weekend mogelijk.
- Het is een alternatief als een tolk ter plaatse niet mogelijk is.
- Je cliënt kan van thuis uit deelnemen, onder voorwaarden.

### Voordelen

- Geen verplaatsingskosten.
- Ook mogelijk buiten de openingsuren van de dienst STV.
- Non-verbale communicatie.
- Ruimer aanbod talen dan voor tolken ter plaatse.

### Nadelen

- Enkel op reservatie.
- Technische vereisten.
- Kans op technische storingen.

### Hoe aanvragen?

- Volg eenmalig de [webinar 'videotolken'](#).
- Reserveer een videotolk via [het webportaal](#).



## TOLK TER PLAATSE (TTP)

### Wanneer kies je voor een tolk ter plaatse?

- Het gesprek duurt minimum 60 minuten.
- Het gesprek is complex, emotioneel.
- Gesprekken zijn ook 's avonds of in het weekend mogelijk.
- Je cliënt is bij jou aanwezig.
- Het is de beste keuze als je schriftelijke documenten bespreekt.
- Het is de beste keuze als er meer dan twee deelnemende partijen zijn.

### Voordelen

- Ook mogelijk buiten de openingsuren van de dienst STV.
- Non-verbale communicatie.

### Nadelen

- Enkel op reservatie.
- Verplaatsingskosten.
- Verplaatsingstijd voor de tolk.

### Hoe aanvragen?

- Reserveer een tolk ter plaatse via [het webportaal](#).